



## POLITIQUE DE L'ENTREPRISE TRANSPORT JP ROLLIN

L'entreprise qui a été créée par Jean-Paul ROLLIN il y a maintenant plus d'une quarantaine d'année est basée sur le respect de certaines valeurs qui ont permis, au fil des années, d'établir sa renommée actuelle.

Pour répondre aux exigences de certains de nos clients et dans le souci d'améliorer continuellement nos prestations, nous avons décidé d'entamer une démarche SQAS (Qualité - Sécurité - Environnement- Sûreté), puis de la renouveler.

C'est donc tout naturellement que nous avons décidé d'intégrer ces valeurs dans la politique actuelle de l'entreprise. Le renouvellement de la démarche SQAS nous permet de revoir la politique de l'entreprise, l'actualiser et la communiquer à nos collaborateurs.

Ces valeurs sont les suivantes :

- La satisfaction de nos clients

Notre entreprise est entièrement dédiée au service et à l'écoute de nos clients avec lesquels nous essayons d'entretenir une relation privilégiée.

Le respect des délais et la conformité des marchandises livrées ne sont pas nos seuls objectifs. Nous essayons de tout mettre en œuvre pour que nos prestations soient irréprochables et de qualité:

- Notre flotte de véhicules est récente (Norme EURO 6) et celle-ci est régulièrement entretenue afin d'éviter toute éventuelle défaillance et donc tout retard dans la réalisation de nos prestations,
- Nous nous efforçons de trouver des solutions en innovant ou en adaptant nos matériels afin de satisfaire au mieux les exigences de nos clients, et améliorer la sécurité des opérations
- Nous attachons également une grande importance à l'image de marque que nous véhiculons au travers de notre flotte (propreté, qualité, harmonisation des véhicules) afin que cette image soit également un atout pour nos clients,
- Nous mettons tout en œuvre pour assurer la protection des données de nos clients dans le cadre du Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) et la sûreté des informations.
- Nous nous appliquons à assurer la sûreté et la sécurité de la marchandise de nos clients par divers moyens (TMS avec la traçabilité du transport, transporteur clairement identifié, protection des logiciels informatiques ; système de géolocalisation avec un suivi en temps réel de la marchandise ; à quai au sein de notre entrepôt gardienné, sous alarme et vidéo-surveillance.)

⇒ Etre à l'écoute du client pour mieux le satisfaire a toujours été l'une des valeurs fortes de notre entreprise.

- La sécurité et le bien-être de nos collaborateurs

Une autre valeur forte de l'entreprise est la qualité des relations que nous entretenons avec nos collaborateurs. Nous nous efforçons d'établir une véritable relation de confiance notamment en les responsabilisant, en leur donnant les moyens d'être autonome mais également en favorisant l'écoute et les échanges pour une démarche commune de progrès, et en respectant les droits humains fondamentaux

Nous sommes également vigilants quant à leur santé et leur sécurité en leur garantissant de bonnes conditions et horaires de travail :

- Prise en compte des équipements de confort et de sécurité dans le choix des véhicules (climatisation de nuit dans les cabines, essieux relevables et/ou auto-suiveurs, matériels de manutention adaptés etc...)
- Application du coefficient maximum dès l'embauche pour tous les chauffeurs (homme et femme : accord égalité)
- Absence de discrimination (sexe, religion ...), liberté d'association
- S'engage à ne pas faire travailler les personnes qui n'ont pas l'âge requis par la loi.
- Développement de formations régulières et sensibilisation interne à un comportement sécurisé (Ne pas être sous l'emprise de drogues, d'alcool, de narcotiques et de médicaments ; conduite sûre, gestes et postures, chargement/déchargement) via la signature d'une charte « Hygiène de vie et sécurité routière »
- Maîtrise des risques
- Sensibilisation sur les mesures à prendre pour se protéger de tout risque mal intentionnés (Sensibilisation lors de la formation ADR)
- Assurer la protection de leurs données personnelles (RGPD) et la protection de toutes les informations numériques (sûreté des informations).
- Poste de travail ergonomique pour le personnel sédentaire

Nous considérons qu'un travail de bonne qualité ne peut être fourni que si le collaborateur est épanoui et travaille dans des conditions optimales, avec les mêmes droits quel que soit son sexe.

Et même si l'entreprise est amenée à s'agrandir, nous souhaitons conserver cette proximité et cet état d'esprit qui constitue l'une de nos valeurs. C'est ainsi que la politique de l'entreprise est révisée en parallèle de son évolution et communiquée à tout le personnel. La Direction souhaite que tous les conducteurs soient dans un premier temps sensibilisés, puis formés, à une sécurité comportementale (BBS) au quotidien dans l'exercice de leur fonction.



- Le respect de la réglementation

Nous attachons une vigilance particulière au respect des réglementations en vigueur aussi bien celles qui concernent directement notre métier (réglementation du transport, ADR etc...) que celles qui interviennent dans le fonctionnement de notre entreprise et la sécurité de nos collaborateurs (code du travail, code de l'environnement etc...).

La démarche SQAS va nous permettre d'évaluer la conformité de nos prestations et nos matériels par rapport aux différentes réglementations en vigueur et nous permettre ainsi d'identifier des axes d'amélioration de la performance de l'entreprise.

Nous nous efforçons de remettre à jour de façon régulière la documentation, également de sensibiliser et informer nos collaborateurs au bon respect et à la bonne application de ces réglementations.

- La pérennité de l'entreprise

La réussite d'une entreprise reste fragile d'autant plus dans le contexte actuel. Comme tout chef d'entreprise, notre objectif est d'assurer la pérennité pour ainsi permettre le maintien et/ou le développement de nos prestations auprès de nos clients et maintenir et/ou développer les emplois existants. C'est pourquoi nous misons sur les valeurs décrites ci-dessus afin de nous donner toutes les chances de réussite :

- Proposer une flotte récente, bien entretenue, adaptée aux besoins de nos clients, au bien-être et à la sécurité de nos collaborateurs,
- Etre à l'écoute de nos clients afin de satisfaire leurs exigences,
- Entretien d'une relation de confiance et de proximité avec nos collaborateurs, et respecter les droits humains fondamentaux
- Respecter les réglementations existantes.
- La Direction est interactive avec son personnel et l'encourage dans une démarche d'amélioration de la performance QHSE, en fixant une prime d'objectif. Elle est basée sur des critères de comportement au volant, de prudence, de respect à l'égard de la clientèle et au sein de l'équipe.
- La Direction encourage son personnel a signalé tous dysfonctionnements rencontrés pour procéder à l'analyse des données et mettre en place des solutions d'amélioration (via les fiche de progrès).

L'entreprise s'engage dans une démarche de Responsabilité sociétale (RSE) pour répondre au mieux aux exigences du client, mieux gérer les risques, et assurer sa pérennité. Elle s'engage à travers une gouvernance d'éthique et équité dans les affaires en luttant contre la corruption, le soudoiment, les conflits d'intérêts, les fraudes, les pratiques anti-concurrentielles, blanchiment d'argent...

- Maîtriser nos impacts sur l'environnement

Le respect de l'environnement est aujourd'hui une nécessité et doit faire partie intégrante de la vie de l'entreprise. En signant initialement la charte CO<sub>2</sub>, nous nous sommes engagés à trouver des solutions pour réduire nos émissions et donc réduire le principal impact de notre activité sur l'environnement en agissant sur divers facteurs :

- Flotte récente et équipements et solutions technologiques reconnues (Protection de l'environnement avec la norme EURO 6 ; système de géolocalisation),
- Dispositif de suivi des consommations de carburant,
- Responsabilisation des conducteurs et formation à l'éco-conduite avec un suivi et un affichage mensuel.
- Formation et sensibilisation des collaborateurs à une conduite plus rationnelle (impact sur l'environnement et sur la consommation de carburant)
- Optimisation des flux.
- Tri des déchets
- Mise en place d'une station de lavage par la récupération des eaux de pluie pour optimiser de façon rationnelle l'usage de l'eau.
- Sensibilisation du personnel à l'impact du plastique, en cas de perte dans l'environnement et ainsi éviter et/ou limiter la diffusion.

Nous souhaitons poursuivre nos efforts dans cette démarche. Nous nous sommes engagés de façon volontaire dans le label CO<sub>2</sub>, indicateur de performance de notre société. En parallèle, la démarche SQAS sensibilise le personnel afin de pouvoir maîtriser et améliorer les impacts que peut avoir notre activité sur l'environnement.

L'entreprise est engagée activement et met tout en œuvre pour intégrer toutes ces valeurs dans une démarche de responsabilité sociétale (RSE) d'un point de vue sociale, environnementale. Elle accorde également un intérêt particulier dans l'équité et l'égalité de ses relations avec ses collaborateurs, ses clients et toutes parties prenantes.

Chacune de ces valeurs fait l'objet d'objectifs que nous nous efforcerons d'atteindre. Nous demandons également à tous nos collaborateurs de participer activement à cette politique, signaler les non-conformités et ainsi contribuer à son amélioration permanente.

Etabli à Guéreins, le 20/03/2024

Les co-dirigeants :

Jean-Philippe ROLLIN

Eddy FILIPPI